

## **Kwaliteitsbeleid**

Psychologen Amsterdam is een GGZ-instelling en Taytelbaum Therapie & Coaching is een praktijk. Beide bedrijven beschikken over gekwalificeerde en ervaren medewerkers, zoals een psychiater, klinisch psychologen, psychotherapeuten, GZ-psychologen, psychologen, EMDR-therapeuten, systeemtherapeuten, relatie- en gezinstherapeuten, lichaamsgericht werkers, psychomotore therapeuten en coaches.

Psychologen Amsterdam en Taytelbaum Therapie & Coaching beschikken over een multidisciplinair team en kunnen daarom verschillende vormen van behandelingen aanbieden.

Psychologen Amsterdam en Taytelbaum Therapie & Coaching hebben een persoonsgerichte benadering waarin we het belangrijk vinden dat een cliënt aangeeft wat zijn of haar behoeften en wensen zijn met betrekking tot een therapie. Door middel van matching vinden we dan de juiste psycholoog. Daarnaast is de behandeling wetenschappelijk onderbouwd. We bieden begeleiding en behandeling aan volwassenen en gezinnen. We hebben diverse specialisaties in huis als het gaat om relaties en systemen, depressie, angst, trauma, hoogsensitiviteit, negatief zelfbeeld, persoonlijkheidsproblematiek, omgaan met emoties, rouw en verlies.

Psychologen Amsterdam is een ongecontracteerde GGZ-instelling en biedt behandelingen aan in de Generalistische Basis GGZ (GB-GGZ) en de Specialistische GGZ (S-GGZ) in de categorie A en B conform het Kwaliteitsstatuut. De therapie bij Psychologen Amsterdam wordt (indien aan de volwaarden wordt voldaan) gedeeltelijk vergoed. Taytelbaum Therapie & Coaching is een praktijk die zich vooral richt op de onvergoede zorg, zoals coaching en relatietherapie.

Alle GZ-psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen en de psychiater beschikken over de juiste kwalificaties (GZ-opleiding en BIG-registratie), hebben gemiddeld meer dan 15 jaar werkervaring en houden hun kennis up-to-date door regelmatig nascholing te volgen. Dit betekent dat je als cliënt persoonlijke en wetenschappelijk onderbouwde behandelingen krijgt van hoge kwaliteit. Bij ons ben je om die reden altijd op het juiste adres en krijg je de psychologische hulp die je verdient.

## **Missie**

Psychologen Amsterdam en Taytelbaum Therapie & Coaching willen mensen met psychische problemen op een kwalitatief hoogwaardige manier zorg bieden. We werken oplossingsgericht en zijn positief. We kijken vanuit een brede dimensie naar de best passende therapie. We doen het net een beetje anders, dan anderen. Wij denken (en lopen) graag buiten de gebaande paden.

## **Visie**

De gezondheid van de mens bestaat uit fysieke, mentale en zingevende dimensies die Psychologen Amsterdam en Taytelbaum Therapie & Coaching zien als vervlochten. Deze

dimensies zijn dus niet los van elkaar te zien. Gezondheidswinst en een gelukkig leven wordt bereikt wanneer men de behandeling integraal richt op fysieke gezondheid, mentaal welbevinden en een actieve deelname binnen werk en sociale kring. Wij werken vanuit deze visie met een verscheidenheid aan therapieën en hoogopgeleide en ervaren therapeuten om de integrale behandeling continu te kunnen monitoren en verbeteren.

## **Doelstellingen**

- Cliënten kwalitatief de best mogelijke psychologische zorg bieden; het aanbieden van een zeer divers behandelaanbod, werken met hooggekwalificeerde psychologen met zeer veel ervaring, multidisciplinaire teams waar nodig.
- Zorgen dat de cliënt en daarbij komende problematiek past bij een therapeut zodat er een klik is tussen beiden; ‘persoonlijke matching’.
- Zeer belangrijk om privacy en vertrouwelijkheid te respecteren; als een cliënt het wenst, wordt een privacyverklaring ingevuld.
- Het op korte termijn toegankelijk houden van de zorg in categorie A (laag complexe zorg, laagcomplex behandelaanbod) & B (hoog complexe zorg, laag complex behandelaanbod); geen wachtlijsten.
- Potentiële cliënten niet laten wachten; snelle reactie op online aanvragen en telefoontjes en zeer bereid mee te denken met cliënten als we geen passende zorg kunnen bieden.
- Geen onduidelijkheden over behandelingen, behandelaren en kosten; zeer transparante werkwijze.
- Therapeuten werken in een veilige en vertrouwde werkomgeving met veel aandacht voor een comfortabele setting.
- Therapist centered werken; therapeuten bij Psychologen Amsterdam hebben een natuurlijke drang tot zelfstandig werken, zelfstandigheid en eigen initiatief als het zelfontwikkeling betreft; Psychologen Amsterdam speelt hierop in door te faciliteren in wat er nodig is.

## **Wettelijke kaders vanuit de GGZ**

De overheid heeft geregeld, dat zorginstellingen zorg moeten leveren die voldoet aan bepaalde wettelijke kwaliteitseisen. Denk daarbij aan de wettelijke voorschriften die in de GGZ van kracht zijn, zoals de Kwaliteitswet Zorginstellingen (KZI) de Wet Beroepsuitoefening Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Een aantal voorbeelden van deze wettelijke eisen zijn:

- de zorg moet voldoen aan de kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroep;
- alleen BIG-geregistreerde behandelaars mogen bepaalde voorbehouden handelingen uitvoeren;
- aan het begin van het traject bespreken van het behandelplan met cliënten;
- regelen van medezeggenschap (cliëntenraad);
- benoemen van een raad van toezicht;
- beschikken over een klachtenregeling.

## **Kwaliteit**

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Psychologen Amsterdam en Taytelbaum Therapie & Coaching goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd ten einde onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Om dat te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van cliënten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat en we continue zo optimaal mogelijk aansluiten bij de vraag vanuit het veld.

We vinden het erg belangrijk om anderen te stimuleren in ontwikkeling, ons te blijven ontwikkelen en samen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen.

### **De scope van het managementsysteem**

De scope van Psychologen Amsterdam B.V. is:  
het bieden van ambulante GGZ-behandeling aan volwassenen.

De scope van Taytelbaum Therapie & Coaching B.V. is:  
het bieden van therapie en coaching.

Amsterdam, 1 januari 2023  
Anouk Taytelbaum